

台灣首位全盲房屋仲介高豪聰



你相信盲人也能當房屋仲介賣房子嗎？高豪聰過去曾經擔任盲用電腦老師，也在按摩業服務，後來經朋友介紹，才輾轉到房屋仲介業。任職於住商不動產美景美店時，公司在三十五週年活動上，頒獎給22位千萬經紀人，而全盲的豪聰也獲表揚，他在進入房屋仲介業一年內就完成4筆交易，讓不少明眼人自嘆不如。不過，畢竟按摩是「高鐘點收入」的行業，他具有乙級按摩證照，不想放棄，因此應該說，除了按摩之外，他也正在做仲介。

視障者光認識環境就很困難，要把房子賣出去更是不容易，但他雖然失去視力，可以從嗅覺、味覺、觸覺介紹房子給客戶，例如從從進大門開始，感覺這棟樓房是否潮濕，空氣是否流通，樓梯高低好不好走，接著，走進房子可以感覺客廳寬不寬、是否有霉味，他會用手杖丈量房子的高度，往上爬一頂就知道有多高。另外他還有一點光覺，屋內採光亮不亮也感覺得到；甚至他會在屋裡走一圈，摸摸房子的材質，敲一敲牆壁，把感覺告訴客人。

對視障朋友來說，這是一項高挑戰的工作，但豪聰進入房屋仲介業不到3個月，就成交1筆物件，他說：「通常客戶不會在意我看不到，畢竟每個人都還是相信自己的眼睛所看到的房子。」

豪聰「視障」的身分，在職場上不但不是阻力，有時反而助助力。通常客戶見到面很容易想到他的優點，例如有人說，「他看不到還這麼認真，應該協助一下。」曾經有一位客人本來不想賣房子，但看到他視障又這麼努力，決定給他一個機會。還有一個案子的屋主在電話聯絡時就對他有好感，見了面才發現他是全盲，很感動，「哇，看不到還這麼積極，就讓他賣吧！」另外一個屋主也是因為他全盲很疼他，幾乎把他當兒子看待，晚上還會到按摩院給豪聰按摩呢！

他的客戶也包含視障朋友，同樣都是視障者，他比一般人了解他們的需求。幫視障朋友找房子跟一般人不一樣。一般人以「價錢」為優先考量，但視障朋友更重視「交通」。其次是生活機能，如果生活機能好，很多問題可以迎刃而解。

豪聰在仲介業成績斐然，很多人問他：「視障朋友適合走仲介這一行嗎？」他認為見仁見智，「主要是興趣，你要有興趣才會做得下去。」他用「服務」的心態看待自己的仲介工作，「當我幫助客人買到他理想中的房子，他高興我也高興。」這就是成就感，也是快樂的來源。

資料來源：公益交流站 <https://npost.tw/archives/8516>

影片欣賞：<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=Q72B3WFqMFk&feature=youtu.be>

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。

____年____班 姓____名____：
對的打○，錯的打X：
() 1. 高豪聰曾經擔任盲用電腦老師，目前從事按摩業和房屋仲介。
() 2. 高豪聰是盲人，眼睛看不到，因此，從事房屋仲介很難獲得成就感。
() 3. 「障礙」在職場上有時不但是阻力，反而是助力，就像客戶會更容易看到豪聰的認真努力而協助他。